

# **OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE**

**INNOVA-THERM Sp. z o.o.**

**dotyczą transakcji sprzedaży i dostaw produktów handlowych dokonywanych pomiędzy „INNOVA-THERM” Sp. z .o.o. jako Sprzedawcą, a Kupującymi.**

**Olszanka 2020r.**

**NINIEJSZE OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE, zwane dalej w skrócie „OWH”** (który to termin obejmuje także wszystkie dołączone załączniki) obowiązują od dnia 01.01.2020 roku, zostały ustalone w oparciu o art. 384 i następne ustawy Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 (Dz. U. 2019.1145 tj. 2019.06.19) i określają warunki i sposób świadczenia usług przez :

**INNOVA-THERM Sp. z o.o.** z siedzibą: Olszanka 1c, 49-332 Olszanka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000619302, kapitał zakładowy 50000,00 PLN, NIP 8992791054 **jako Sprzedawcy.**

## §1

### DEFINICJE I INTERPRETACJE

#### 1. W niniejszej Umowie:

<b>Sprzedawca-</b>	<b>INNOVA-THERM Sp. z o.o.</b> z siedzibą w Olszance 1c, 49-332 Olszanka, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000619302, NIP 8992791054, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN, zwany dalej INNOVA-THERM.
<b>Cena</b>	oznacza kwotę wyrażoną w złotych polskich, po której INNOVA-THERM jest zobowiązany dostarczyć Produkt/-y do Kupującego, a Kupujący jest zobowiązany odebrać Produkt/-y od INNOVA-THERM i wywiązać się z obowiązku zapłaty.
<b>Nieplanowany Przeszój</b>	oznacza wystąpienie sytuacji niezaplanowanego zatrzymania i czasowego wyłączenia z eksploatacji lub niezaplanowanego spowolnienia pracy obiektów magazynowo-logistycznych, wynikającego z nieoczekiwanych niemożliwych do przewidzenia, obiektywnych przyczyn technicznych, technologicznych, awarii lub sytuacji zagrożenia, które mogą mieć wpływ na działalność którejkolwiek ze stron Umowy lub funkcjonowanie należących do niej instalacji produkcyjnych albo stanowiących źródło zagrożenia dla życia lub zdrowia osób.

<b>Planowany Przerób</b>	oznacza, planowane okresowe wyłączenie z eksploatacji i/lub planowane okresowe spowolnienie pracy obiektów magazynowo-logistycznych wynikające z potrzeb technicznych.
<b>Produkt</b>	oznacza produkty znajdujące się w aktualnej ofercie sprzedaży o zidentyfikowanych właściwościach i składnikach opisanych w Kartach Charakterystyki i Kartach Technicznych.
<b>Reklamacja</b>	oznacza reklamację jakościową i/lub reklamację ilościową,
<b>Zawiadomienia</b>	oznacza wszelkie powiadomienia, oświadczenia, zawiadomienia i inne informacje składane lub przekazywane zgodnie z niniejszymi OWH .
<b>Siła Wyższa</b>	oznacza zdarzenie, które nie zależy od Strony, pozostaje poza jej kontrolą i możliwościami oddziaływania, dla uniknięcia wątpliwości zdarzeniami takimi są m.in. działania wojenne, zamieszki, katastrofy naturalne (huragany, trąby powietrzne, wyładowania atmosferyczne, podtopienia, powodzie), eksplozje, pożary, katastrofy budowlane maszyn, zakładów lub instalacji produkcyjnych, jak również inne wypadki lub awarie dotyczące tych instalacji, instalacji na terenie zakładu, wytwórni lub ich infrastruktury.

2. Sprzedaż Produktów prowadzona jest wyłącznie wobec podmiotów **będących przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43(1) Kodeksu cywilnego**. Przez „przedsiębiorcę” rozumie się wszystkie osoby i organizacje, niezależnie od ich formy prawnej, które nie są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego (Kupujący). Tym samym sprzedaż Produktów, na warunkach niniejszych OWH nie następuje na rzecz osób fizycznych - konsumentów w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, w związku z powyższym niniejsze OWH nie mają zastosowania do konsumentów.
3. OWH są dostępne na stronie internetowej pod adresem [www.innova-therm.pl](http://www.innova-therm.pl) lub w siedzibie firmy, dodatkowo na życzenie Kupującego mogą być przysłane mailowo.
4. Przyjmuje się, że podpisanie umowy lub złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza przyjęcie i akceptację niniejszych OWH bez zastrzeżeń. W sytuacji, gdy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą i OWH zostały przyjęte przez Kupującego w

trybie wskazanym w zdaniu powyżej, że będą stosowane w ciągu całego pozostawania w stosunkach handlowych przez Strony.

5. Wiążąca dla danej Umowy jest wyłącznie ta wersja OWH, która jest dostępna pod adresem strony internetowej [www.innova-therm.pl](http://www.innova-therm.pl).

## **§2**

### **INFORMACJE OGÓLNE**

1. Przedmiotem niniejszych OWH jest określenie warunków sprzedaży i dostaw Produktu/-ów pomiędzy INNOVA-THERM, a Kupującym, a także warunków odbiorów Produktu przez Kupującego od INNOVA-THERM.
2. Na podstawie niniejszych OWH INNOVA-THERM zobowiązuje się do dostarczenia Produktu w ilości i terminach ustalonych przez Strony, a Kupujący zobowiązuje się do odbioru Produktu/-ów i zapłaty Ceny.
3. OWH mają zastosowanie we wszystkich kontaktach handlowych z Kupującym, nawet, gdy oferty, wyceny i umowy pomiędzy INNOVA-THERM, a Kupującym wyraźnie się do nich nie odwołują.

## **§3**

### **CENA PRODUKTU**

1. Cena po której INNOVA-THERM jest zobowiązany dostarczać Produkt do Kupującego, a Kupujący jest zobowiązany odbierać Produkt od INNOVA-THERM, zostanie określona w oparciu o cenę katalogową oraz aktualne promocje, zniżki i rabaty stosowane przez INNOVA-THERM względnie na etapie negocjacji lub zaakceptowania (potwierdzenia) przez INNOVA-THERM warunków zamówienia.
2. Każdorazowo Cena obliczona jest w oparciu o Cenę katalogową netto, która następnie zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług (VAT) naliczony według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Strony postanawiają, że Cena za dostarczony Kupującemu Produkt, który nie spełnia przewidzianych norm jakościowych i który pomimo tego Kupujący zdecydował się odebrać od INNOVA-THERM, zostanie ustalona pomiędzy Stronami w formie pisemnej z uwzględnieniem stopnia obniżonej przydatności danej partii Produktu dla Kupującego.

## §4

### ROZLICZENIA STRON

1. Podstawą płatności za Produkt będzie faktura VAT. Do umownej ceny sprzedaży Sprzedający doliczać będzie należny podatek VAT, w aktualnie obowiązującej stawce.
2. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie ilość Produktu zgodnie z dokumentami wysyłkowymi wystawionymi przez INNOVA-THERM. Dla uniknięcia wątpliwości przez wydanie Produktu należy rozumieć prawo do rozporządzania przez Kupującego Produktem jak właściciel. Przez wydanie Produktu Strony rozumieją wejście w fizyczne posiadanie Produktu przez Kupującego lub podmioty działające na jego rzecz i w jego imieniu. W przypadku odbioru Produktów transportem organizowanym przez Kupującego z siedziby zakładu INNOVA-THERM jest to moment wydania Produktu przewoźnikowi Kupującego.
3. Płatność za Produkt będzie dokonywana w terminie siedmiu (7) dni, ewentualnie zgodnie z indywidualnymi uzgodnieniami stron, licząc od daty wydania przez INNOVA-THERM Kupującemu Produktu, którego dotyczy dana faktura VAT, przelewem na rachunek bankowy INNOVA-THERM wskazany na fakturze.
4. Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty całej kwoty faktury VAT (kwota brutto), bez prawa do potrącania jakichkolwiek swoich należności od INNOVA-THERM, których to rozliczenie będzie podlegać odrębnym ustaleniom pomiędzy Stronami. Zobowiązanie do zapłaty za Produkt będzie uznane za spełnione z dniem uznania rachunku bankowego INNOVA-THERM pełną kwotą należności wynikającej z faktury VAT.
5. W przypadku, gdy Kupujący opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek kwoty, do której zapłaty jest zobowiązany, INNOVA-THERM będzie mieć prawo naliczyć odsetki w ustawowej wysokości, za każdy dzień opóźnienia, a ponadto wstrzymać następne dostawy Produktu do momentu spłaty zaległości lub też zastosować rygor przedpłaty.
6. INNOVA-THERM udziela Kupującym rabatów handlowych zgodnie z aktualnie obowiązującymi promocjami i politykami, jeżeli takowe występują.
7. INNOVA-THERM jest uprawniony do wydania faktury VAT osobie upoważnionej przez Kupującego do odbioru Produktów. Na wniosek Kupującego faktura VAT może być wysyłana Pocztą Polską odrębnie dla każdego zakupu bądź w formie skanu pocztą elektroniczną, po podpisaniu stosowanego porozumienia.

## §5

### ROZPOCZĘCIE I WARUNKI DOSTAWY

1. Realizacja dostaw będzie odbywała się przy użyciu środków transportowych INNOVA-THERM i/lub wybranych przez INNOVA-THERM profesjonalnych przewoźników lub transportem Kupującego, w zależności co zostanie uzgodnione między Stronami.
2. Strona, w której gestii pozostaje dostarczenie środków transportowych gwarantuje ich należyty stan techniczny.
3. Prawo własności Produktu oraz związane z nim ryzyko (w tym ryzyko utraty lub pogorszenia jakości) przechodzi z INNOVA-THERM na Kupującego w chwili:
  - a) podstawienia do rozładunku produktów we wskazane przez Kupującego miejsce lub
  - b) przekazania załadowanych środków transportowych przewoźnikowi wybranemu przez Kupującego,
  - c) przekazania środków transportowych na transport Kupującego.

W przypadkach wskazanych w literze **b)-c)** Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowe umiejscowienie i zabezpieczenie Produktów w środku transportu na czas transportu.

4. Po zawarciu Umowy, Kupujący nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Całkowite bądź częściowe rozwiązanie Umowy, w tym ograniczenie dostawy, wymaga każdorazowo zgody INNOVA-THERM.

## §6

### ILOŚĆ ZAMÓWIONEGO PRODUKTU

1. Kupujący zobowiązuje się odbierać Produkt w ilościach określonych w zamówieniu wskazującym na:
  - opis zamówionego Produktu - podaniem jego nazwy;
  - normy jakościowe lub warunki techniczne Produktu;
  - wolumen dostaw Produktu;
  - terminy i miejsca dostaw /odbioru własnego Kupującego, specyficzne wymagania dotyczące zamówienia.

2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Strony postanawiają, że ich zobowiązania w zakresie dostaw Produktu będą uznane za wykonane, jeżeli faktyczna ilość Produktu dostarczona i odebrana mieścić się będzie w dopuszczalnym zakresie tolerancji ustalonym przez Strony, a z braku takiego ustalenia w przedziale plus/minus 5 % (słownie: pięć procent) ilości zakontraktowanej.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2, ilość Produktu ustalona zgodnie z niniejszym paragrafem będzie ulegać zmniejszeniu proporcjonalnie do liczby dni, podczas których wykonywanie zobowiązań Stron zostało dotknięte zdarzeniem siły wyższej, sytuacją planowanego lub nieplanowanego przestoju, chyba że Strony postanowią inaczej i potwierdzą swoje ustalenia na piśmie.
4. Strony postanawiają, że niewykonanie przez Kupującego zobowiązania do odbioru zadeklarowanej ilości Produktu, nie zobowiązuje INNOVA-THERM do dostaw tych brakujących ilości w kolejnych okresach, chyba że Strony postanowią inaczej i potwierdzą swoje ustalenia na piśmie.
5.  
Jeżeli nic innego nie wynika z zawartych między Stronami porozumień/umów brak ilościowy większy aniżeli wskazany w ust. 2 powyżej, nie upoważnia Kupującego do zwrotu całej dostawy.

## **§7**

### **PRZESTOJE**

1. Strony zobowiązują się na bieżąco informować w formie pisemnej lub e-mailowo, o każdej sytuacji planowanego przestoju mającej wpływ na dokonane zamówienia i dostawy.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia nieplanowanego przestoju, Strona, u której stwierdzono tego rodzaju zdarzenie lub ryzyko jego wystąpienia, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować, na piśmie lub e-mailowo, o tym fakcie drugą Stronę. W takim przypadku Strony podejmą w dobrej wierze rozmowy celem zrewidowania terminów dostaw i odbiorów Produktu w nadchodzącym okresie rozliczeniowym lub w dłuższym okresie ze względu na planowany czas trwania nieplanowanego przestoju.
3. W okresie nieplanowanego przestoju, Strona dotknięta skutkami tego rodzaju zdarzeń zwolniona będzie ze zobowiązania do, odpowiednio, dostawy i odbioru Produktu do lub od drugiej Strony w zakresie w jakim zdarzenia te wpływają na ciągłość tych dostaw lub odbiorów.

## §8

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY JAKOŚCIOWE

1. INNOVA-THERM zobowiązuje się, że Produkty będą zgodne z Kartą Charakterystyki i Specyfikacją Techniczną.
2. Jakość produktu wynika wyłącznie ze Specyfikacji Technicznej. Wskazane właściwe dla towarów sposoby wykorzystania, przewidziane w europejskim rozporządzeniu o chemikaliach REACH, nie stanowią ani porozumienia w sprawie jednostronnej umowy jakości towarów, ani porozumienia w sprawie właściwego ich wykorzystania w ramach OWH.
3. W przypadku, gdy INNOVA-THERM świadczy usługi doradcze, to czyni to zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą. Dane i informacje dotyczące przydatności i zastosowania Produktów nie zwalniają Kupującego od prowadzenia własnych badań i prób.
4. Do dostawy na życzenie Kupującego może być załączony certyfikat wydany przez laboratorium INNOVA-THERM, a potwierdzający parametry jakościowe i numer partii.
5. W przypadku, gdy jakość Produktu nie będzie spełniać warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej, INNOVA-THERM zobowiązany będzie, o ile Kupujący wniesie stosowną reklamację jakościową i reklamacja ta zostanie uwzględniona, do wymiany wadliwej partii Produktu na taką samą ilość Produktu wolnego od wad lub doprowadzi do właściwych parametrów wadliwy Produkt. W takim przypadku wymiana/doprowadzenie do właściwych parametrów odbędzie się na koszt INNOVA-THERM.
6. Jeżeli wady jakościowe Produktu będą takiego rodzaju, że Kupujący będzie mógł go wykorzystać, to wadliwa partia Produktu może pozostać u Kupującego. Wówczas to Strony uzgodnią jego nową cenę. W celu uniknięcia wątpliwości, INNOVA-THERM nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe jak również za ewentualne szkody, straty koszty etc. poniesione przez Kupującego w efekcie wykorzystania takiej partii Produktu, o której mowa z zdaniu poprzednim.
7. Za wyjątkiem zobowiązania, o którym mowa w ust.1 powyżej, INNOVA-THERM nie składa jakichkolwiek innych zapewnień ani gwarancji, dotyczących jakości, właściwości Produktu, czy jego przydatności dla Kupującego.
8. Strony postanawiają, że łączna i całkowita odpowiedzialność INNOVA-THERM z tytułu jakichkolwiek szkód, strat, kosztów etc. poniesionych przez Kupującego w efekcie zakupu i/ lub ewentualnej dostawy Produktu nie spełniającego przewidzianych niniejszą Umową warunków jakościowych (reklamacja jakościowa), ograniczona jest do wartości uzgodnionego wynagrodzenia brutto na wystawionej przez INNOVA-THERM fakturze VAT za Produkt w ilości odpowiadającej jego wadliwej partii. W pozostałym zakresie INNOVA-THERM nie odpowiada za wady rzeczy sprzedanej i wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Produkt.



9. Kupujący zobowiązuje się, niezwłocznie po wykryciu wady, lecz nie później niż w terminie siedmiu (7) dni, poinformować INNOVA-THERM o tym, że dana partia Produktu nie spełnia warunków jakościowych, o których mowa w Karcie Charakterystyki i Specyfikacji Technicznej. W celu uniknięcia wątpliwości, o ile Strony nie postanowią inaczej, INNOVA-THERM nie ponosi odpowiedzialności za wady jakościowe Produktu, jeżeli nie otrzyma stosownej informacji w wyżej wskazanym terminie.
10. W przypadku zgłoszonej przez Kupującego informacji o wykryciu wady, INNOVA-THERM zobowiązany jest w ciągu następujących 10 dni roboczych zająć stanowisko, co do dalszego sposobu postępowania.
11. INNOVA-THERM zastrzega sobie prawo zbadania reklamowanej partii Produktu u Kupującego. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jakościowej będzie zapewnienie przez Kupującego niezbędnych warunków do kontrolnego sprawdzania reklamowanej partii Produktu w tym m.in.: pełnego dostępu do reklamowanej partii Produktu, udostępnienie niezbędnych w sprawie dokumentów i informacji.
12. INNOVA-THERM w ramach prowadzonego postępowania reklamacyjnego ma prawo sprawdzić u Kupującego sposób magazynowania i przechowywania reklamowanej partii Produktu.
13. Postępowanie reklamacyjne ulega zawieszeniu, jeżeli dokumentacja reklamacyjna w postaci przedstawienia: dowodu zakupu, wypełnionego formularza reklamacyjnego (dostępny u przedstawicieli handlowych), dokumentu dostawy, dokumentacji zdjęciowej przedstawiającej opakowanie i etykietę, a także opisu stwierdzonych wad jakościowych wraz posiadaną na tą okoliczność dokumentacją/ustaleniami wskazania rodzaju płynu, podania rodzaju i marki urządzenia w którym płyn został zastosowany, dane osoby lub podmiotu (imię i nazwisko, nazwa firmy, nr NIP) dokonującego napełnienia jest niekompletna. O fakcie zawieszenia postępowania reklamacyjnego i powodach jego zawieszenia INNOVA-THERM niezwłocznie zawiadamia Kupującego. Odbiorca jest zobowiązany do uzupełnienia dokumentacji reklamacyjnej w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o jej brakach. W przypadku braku uzupełnienia dokumentacji reklamacyjnej przez Kupującego w terminie, o którym mowa w zdaniu powyżej, reklamacja nie zostaje uznana.
14. Wniesienie przez Kupującego reklamacji jakościowej nie zwalnia Kupującego z obowiązku pełnej zapłaty za dostarczoną partię Produktu.
15. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający zostanie obciążony jej kosztami (m.in. koszty transportu, ekspertyz, badań laboratoryjnych).
16. Odpowiedzialność INNOVA-THERM jest bezwzględnie wyłączona w przypadku:
  - jakiegokolwiek używania płynu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy zawartego w dokumentach technicznych

- używania gotowego płynu w formie dodatkowo rozcieńczonej /modyfikacji płynu,
- mieszania płynu INNOVA-THERM z płynami innych producentów,
- poddawanie płynów obciążeniom przekraczającym standardowe warunki stosowania zawarte w dokumentacji technicznej,
- wykorzystywanie płynów w urządzeniach nieprzystosowanych do tego rodzaju medium
- nieprawidłowego doboru płynu do warunków panujących w miejscu napełniania i użytkowania,
- nieprawidłowego napełnienia, magazynowania i transportu płynu
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie płynu.

17. INNOVA-THERM nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z płynu INNOVA-THERM w związku z reklamacją.

18. Odpowiedzialność INNOVA-THERM za szkodę w każdym przypadku ograniczona jest do wartości towaru i nie obejmuje utraconych korzyści w związku z wadami płynu INNOVA -THERM.

## **§9**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY ILOŚCIOWE**

1. W przypadku zgłoszenia reklamacji ilościowej analizuje się stan przesyłki będącej w dyspozycji Kupującego, ze zwróceniem szczególnej uwagi na jej stan, jakość zabezpieczeń na czas transportu oraz ewentualną konieczność przeprowadzenia komisyjnych oględzin i ważenia.
2. Warunkiem przyjęcia Reklamacji ilościowej jest wpisanie przez Odbiorcę uwag do dokumentu dostawy i spisanie protokołu szkody z przedstawicielem przewoźnika (kierowcą) w momencie dostawy .
3. Reklamacja nie zostaje uwzględniona w przypadku gdy naruszenie przesyłki nastąpiło po przekazaniu przesyłki przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego lub po rozładunku towaru ze środka transportu wybranego przez Sprzedającego.
4. W przypadku uznania Reklamacji ilościowej, INNOVA-THERM zobowiązuje się dokonać odpowiedniej korekty wystawionej uprzednio faktury VAT lub wedle uznania dostarczyć brakującą ilość Produktu.
5. Wniesienie Reklamacji ilościowej nie zwalnia Kupującego z obowiązku uiszczenia spornej kwoty. Rozliczenie ostateczne następuje po osiągnięciu porozumienia, co do spornych kwestii. W przypadku reklamacji ilościowej odpowiednio mają zastosowanie zapisy z § 8 ust. 9 i 13.

## § 10

### SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w zakresie, w jakim jest ono znacząco utrudnione lub niemożliwe do wykonania przez zdarzenie siły wyższej, o ile Strona taka niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o zdarzeniu siły wyższej, podając szczegółowe informacje o przyczynach i przewidywanym czasie jej trwania, oraz doloży możliwych wysiłków, aby pokonać przyczynę opóźnienia lub niewykonania swoich zobowiązań.
2. Zobowiązania Strony, których wykonanie zostało dotknięte skutkami zaistniałego zdarzenia siły wyższej, ulegają zawieszeniu do czasu w jakim nie są możliwe do wykonania na skutek tego zdarzenia.

## §11

### POSTANOWIENIA DODATKOWE, PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH - RODO

1. INNOVA-THERM w zakresie dopuszczonym przez przepisy obowiązującego prawa wyłącza swoją odpowiedzialność deliktową.
2. Zmiany w OWH dokonywane przez INNOVA-THERM nie wymagają aneksowania, wystarczającym jest opublikowanie zmian na witrynie internetowej INNOVA-THERM. Zmiany obowiązują po okresie 7 dni od ich publikacji.
3. Wszelkie zawiadomienia składane, przekazywane na mocy niniejszych OWH powinny być odpowiednio kierowane:
  - a) zapytania o cenę, zamówienia , zlecenia , informacje produktowe - na adres email: [info@innova-therm.pl](mailto:info@innova-therm.pl)
  - b) reklamacje ilościowe lub jakościowe - na adres e-mail [info@innova-therm.pl](mailto:info@innova-therm.pl);
4. Jeśli nawiązana na podstawie niniejszych OWH współpraca Stron wymaga, aby Strony wymieniały się danymi osobowymi osób, którymi będą się posługiwać (przedstawiciele swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich i swoich podwykonawców, jak i innych osób - dalej zwane „**Personelem**”), to w celu wywiązania się z obowiązków informacyjnych RODO, to Strony zgodnie ustalają, że Strona przekazująca dane osobowe Personelu jako „Strona przekazująca” zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu

Strony otrzymującej dane osobowe Personelu jako „**Strona Otrzymująca**” informacji zgodne z zakresem art. 14 RODO.

5. Administratorem danych osobowych będzie **INNOVA-THERM Sp. z o.o.** z siedzibą: Olszanka 1c, 49-332 Olszanka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287430, NIP 7471821881, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie w celu wykonania umowy ( art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) udzielenia informacji o Produktach i aktualnej ofercie oraz innych obowiązków prawnych.
6. Pozyskane dane będą przechowywane w formie papierowej i elektronicznej. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych można uzyskać w siedzibie spółki INNOVA-THERM lub pisząc na następujący adres e-mail: [info@innova-therm.pl](mailto:info@innova-therm.pl)
7. Strony mają możliwość wyłączyć część z zapisów OWH na mocy porozumień i odrębnych umów zawartych w formie pisemnej dla konkretnego zdarzenia.
8. Wszelkie odrębne umowy lub porozumienia między INNOVA-THERM, a Kupującym, zawarte w formie pisemnej zaakceptowanej oraz podpisanej przez Strony, stanowią integralną część niniejszych OWU i – o ile nie stanowią inaczej – nie wyłączają ich z zastosowania.

## § 12

### PRAWO WŁAŚCIWE

1. Niniejsze OWH i wszelkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu i będą zgodnie z nim interpretowane.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszych OWH, których nie uda się rozstrzygnąć między Stronami w terminie trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania przez Stronę zawiadomienia drugiej Strony wskazującego charakter sporu oraz proponowany sposób jego rozstrzygnięcia, będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby INNOVA-THERM.
3. Wszystkie załączniki stanowią integralną część OWH.

Data i podpis :  
03.02.2020

  
**PREZES ZARZĄDU**  
*Marcin Śliwa*